



L'Impronta Società Cooperativa Sociale Bilancio sociale 2023

Presentazione

A cura della Presidente Simona Flosi

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha consolidato il proprio percorso di crescita professionale nell'ambito principale d'intervento, ovvero nella realizzazione di servizi rivolti ai minori e alle loro famiglie. Le strutture residenziali di accoglienza di bambini e ragazzi continuano ad essere un punto cruciale d'intervento e di risposta dei bisogni territoriali; lo dimostrano i dati di accoglienza che confermano una forte richiesta e una pronta risposta da parte della Cooperativa a quello che ad oggi risulta essere un bisogno sempre più forte, l'accoglienza e il supporto educativo di minori in condizioni di disagio socio- economico o disagio psicologico. Di pari passo sono stati consolidati i servizi diurni relativi all'area educativa che offrono attività pomeridiane in supporto ai bambini e alle loro famiglie, come il sostegno educativo domiciliare o il Centro educativo Zenobia. A partire da quest'ultimo, nasce l'idea di riproporre un modello simile e integrato su un Comune limitrofo, quello di Porcari. Durante il 2023 è stata impostata una forte progettazione e organizzazione di un nuovo Centro aperto a Porcari a gennaio 2024, il Centro Zoe.

Zoe è un centro che offre servizi educativi, laboratori artistici e musicali, punti di ascolto e sostegno scolastico. Riassunto in poche parole un centro per i bambini e per i ragazzi. Principio cardine della progettualità e dello sviluppo dell'Impronta resta il desiderio forte di rispondere a un bisogno di aiuto, di sostegno e di potenziamento della crescita dei bambini e dei ragazzi nella consapevolezza che l'educazione, se portata avanti con passione e con chiarezza, crea adulti rispettosi, coscienti e protagonisti attivi delle proprie vite.

L'intervento educativo è messo in atto *in primis* grazie alla presenza dei servizi e di chi concretamente li porta avanti: il personale della Cooperativa L'Impronta, i dipendenti, i soci lavoratori e i consulenti esterni che hanno permesso con il loro impegno la realizzazione di interventi qualificati e specializzati. Con il bilancio si andranno ad illustrare i risultati raggiunti nello specifico relativi alle molteplici progettualità in essere nell'arco del 2023; con il presente documento si intende restituire e ringraziare ogni membro della Cooperativa per il grande lavoro svolto caratterizzato da impegno, costanza, formazione, dedizione e tenacia.

“Solo quando tutti contribuiscono con la loro legna da ardere è possibile creare un grande fuoco”. (Proverbio cinese)

Lucca, 08/05/2024

1. Nota metodologica

Il presente bilancio sociale, relativo all'anno 2023, è stato redatto in conformità con le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore* (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019). Gli estensori materiali del documento di rendicontazione sociale sono la Presidente, il Vicepresidente ed una consigliera della cooperativa che hanno aggiornato il documento. Il bilancio sociale è diventato patrimonio valoriale di tutte le persone che operano all'interno della cooperativa e punto di riferimento quotidiano nello svolgere le attività e nell'erogazione dei servizi.

2. Informazioni generali

Nome: Cooperativa L'impronta

Codice fiscale e Partita Iva: 01927080463

Forma giuridica: società cooperativa sociale – impresa sociale

Indirizzo della sede legale: via Nottolini 262 San Concordio – 55100 Lucca

Altre sedi operative: via Enrico Mattei 293/f

Aree territoriali di operatività: Provincia di Lucca

PEC: impronta@pec.confcooperative.it

Sito web: www.improntaonlus.org

Storia

2003: fondazione della cooperativa

2004: gestione della comunità educativa per minori "Carlo Del Prete" che attualmente ancora gestiamo con aggiudicazione gara appalto (3 anni + 2) 11/2021-11/2024 + 2 anni

2015: apertura del primo gruppo appartamento "Insieme" a San Marco

2016: apertura del centro pomeridiano per minori "Zenobia"

2018: apertura dell'appartamento post-18

2019: apertura del secondo gruppo appartamento "Insieme" a S. Anna

2020: apertura del terzo e del quarto gruppo appartamento "Insieme" ad Antraccoli e S. Marco

2020: aggiudicazione come consorziata del Consorzio So&Co di Lucca, della gara di appalto SAI, Sistema di accoglienza e integrazione per Minori Stranieri Non Accompagnati, DEL COMUNE DI LUCCA – PROGETTO PER L'ACCOGLIENZA E L'INTEGRAZIONE DI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI a partire dai 16 anni di età, fino al raggiungimento del ventunesimo anno di età (2020-2023)

2021: inaugurazione della nuova sede in via Nottolini (San Concordio) ed apertura della comunità educativa per minori "Il Palazzo"

2022: aggiudicazione come Cooperativa Consorzziata esecutrice del Consorzio So&Co, assieme alla Cooperativa Sociale "Margherita e Le Altre", della gara di appalto del servizio di Sostegno Educativo Domiciliare (SED) del Comune di Lucca

2022: affidamento del Servizio di accompagnamento metodologico alla realizzazione di incontri protetti in spazio neutro tra i minori ed i loro familiari del Centro Affidi della piana di Lucca.

2022: affidamento attività di supporto nell'attuazione del progetto "ampliare lo sguardo – modellizzazione dell'equipe partecipata" per il potenziamento dell'equipe del Centro Affidi della piana di Lucca.

2022: Bando 2022 Welfare e comunità con Fondazione Cassa Resp. Lucca – finanziamento del progetto "Seduti Scomposti"

2023: aggiudicazione gara di appalto del PROGETTO SAI-MSNA (2023-2025)

2023: Bando 2023 Welfare e comunità con Fondazione Cassa Resp. Lucca – finanziamento del progetto "Futuro Sicuro"

Carta dei valori

Missione

La cooperativa L'Impronta nasce con la **Comunità Carlo Del Prete** per minori stranieri non accompagnati: furono i lavoratori che gestivano il servizio a dare vita alla cooperativa. Con il tempo sono nati altri servizi (soprattutto rivolti ai minori) per soddisfare le esigenze e i bisogni del territorio su cui lavoriamo (principalmente il territorio del comune di Lucca).

La nostra cooperativa è nata in risposta alle carenze dello Stato sociale. Da subito ci siamo concentrati principalmente sull'**area minori che provengono da famiglie in disagio socio-economico** (rispondendo al bisogno di garantire una progettazione di vita dignitosa). Parallelamente abbiamo sviluppato servizi a sostegno delle **famiglie con figli per conciliare i tempi di vita e di lavoro** (sostegno alla genitorialità). Abbiamo sviluppato inoltre servizi nell'**area della marginalità sociale** (aiuto a coloro che vivono ai margini della società).

Il nostro obiettivo comune è di riuscire a **condividere le nostre professionalità ed esperienze** per creare progetti e realtà in grado di **andare incontro ai disagi e ai bisogni delle persone con cui lavoriamo**. L'idea è quella di creare servizi mirati e di qualità per garantire una risposta immediata e concreta.

Perseguiamo il nostro scopo attraverso l'**impegno e la professionalità del personale della cooperativa** (soci-lavoratori, dipendenti, volontari, servizi civilisti, professionisti esterni) e con **risorse economiche** che derivano dalle pubbliche amministrazioni attraverso gare di appalto o affidamento diretto e, per alcuni servizi, rette erogate dai beneficiari.

Valori

I nostri valori di riferimento:

Cooperazione: coinvolgere i soci nelle attività lavorative, mettendo a disposizione di tutti le professionalità dei singoli.

Bene comune: rispondere all'interesse generale della società.

Lavoro: dare importanza al lavoratore cercando di valorizzare la persona e il proprio operato.

Integrazione: lavorare per inserire nella società persone che vivono ai margini.

Valori che ci riconoscono all'esterno:

Dinamicità: ci viene riconosciuta la capacità di rispondere immediatamente ai bisogni emergenti del territorio.

Disponibilità: siamo aperti a metterci in gioco per far fronte a situazioni impreviste.

Professionalità: i nostri interventi sono riconosciuti per qualità ed efficacia.

Visione

Vogliamo specializzarci sempre di più nei **servizi rivolti ai minori**. L'acquisto di un immobile risponde all'obiettivo di diventare un **punto di riferimento per il territorio**.

La nostra nuova sede è collocata nel quartiere di San Concordio e da lì partiremo per **ascoltare e accogliere le esigenze della cittadinanza.**

Attività statutarie individuate in base all'articolo 2 del Decreto legislativo 112/2017

La cooperativa con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci ha per oggetto l'organizzazione e la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di singoli e della collettività, incluse le attività di cui all'art 2, comma 1, lett. a), b), c), d), l), p), r), t), v) d.lgs n. 112/2017.

Collegamento con altri enti del terzo settore

Consorzio So&Co di Lucca, CGM Consorzio nazionale Gino Mattarelli.

Contesto di riferimento

Il nostro contesto primario di riferimento è il territorio della regione Toscana, e secondariamente collaboriamo nei territori delle altre regioni italiane.

3. Struttura, governo e amministrazione

Assemblea dei soci

Cosa fa: è l'organismo che raccoglie al suo interno i soci della cooperativa; elegge i componenti del Consiglio di amministrazione, individua le linee generali di sviluppo della cooperativa e ha la titolarità di approvare il bilancio su proposta del Consiglio di amministrazione.

Genere	2023
Femmine	10
Maschi	9
Totale	19

Partecipazione alle riunioni

Indicatori	2023
Riunioni dell'assemblea svolte	2
Percentuale di presenza/aventi diritto	80%

Consiglio di amministrazione

Cosa fa: amministra la cooperativa, si occupa dello sviluppo e dell'innovazione dei servizi. I consiglieri vengono eletti dall'assemblea dei soci e al loro interno assegnano le cariche.

Data di nomina: 21 dicembre 2020

Durata del mandato: 3 anni con scadenza all'approvazione del bilancio 2023 (maggio 2024)

Ruolo	Nominativo	Data di prima nomina nel Cda
Presidente	Simona Flosi	2014
Vicepresidente	Stefano Ginesi	2009
Consigliere	Federico Giometti	2020
Consigliere	Giovanni Andrea Ciniero	2018
Consigliere	Ilaria Francesconi	2020

Partecipazione alle riunioni

Indicatori	2023
Riunioni del CDA svolte	8
Percentuale di presenza/aventi diritto	100%

Stakeholder

Denominazione	Rapporto con la cooperativa	Ambito		Intensità del rapporto	
		Interno	Esterno	Bassa	Media
Bambini e ragazzi e le loro famiglie	Sono beneficiari dei servizi		X		
Adulti in situazioni di marginalità	Sono beneficiari dei servizi		X		
Soci lavoratori	Contribuiscono alla gestione e allo sviluppo della cooperativa, oltre a svolgere attività lavorativa nell'ambito dei servizi	X			
Soci non lavoratori	Contribuiscono alla gestione e allo sviluppo della cooperativa, non svolgendo attività lavorativa nella cooperativa	X			X
Dipendenti	Lavorano per la cooperativa nei vari servizi	X			
Consulenti	Forniscono un supporto nello svolgere funzioni diverse dalle attività principali della cooperativa		X	X	
Professionisti	Integrano le professionalità dei servizi della cooperativa, apportando qualità agli interventi		X		X
Volontari in Servizio Civile	Sono giovani tra 18 e 29 anni, che per un anno, all'interno di progetti regionali e universali, effettuano un'esperienza formativa all'interno dei servizi		X		
Regione Toscana	È l'ente che conferisce l'accreditamento dei servizi della cooperativa		X	X	
Comuni	Dispongono l'inserimento di bambini, ragazzi e adulti nei nostri servizi, partecipando alla realizzazione dei singoli progetti		X		

Azienda pubblica di servizi alla persona (Asp)	Tramite gara pubblica hanno affidato alla cooperativa la gestione del servizio residenziale presso la struttura Carlo Del Prete		X		
Azienda UsI Toscana Nord Ovest	Forniscono prestazioni sanitarie ai servizi della cooperativa e ricevono da noi interventi educativi		X		X
Consorzio So&Co	La cooperativa è socia del consorzio e collabora con le altre cooperative della rete		X		X
Confcooperative	È l'associazione di categoria di cui facciamo parte, collaboriamo nella realizzazione dei progetti di Servizio Civile		X		X
Autorità giudiziaria	Dispone l'inserimento di ragazzi (14-21 anni) con procedimento penale in corso e monitora l'andamento dei singoli progetti		X		X
Ministero dell'Interno	Dispongono l'inserimento di ragazzi (16-21 anni) nelle nostre strutture all'interno della rete SIPROIMI		X		
Agenzie formative	Forniscono corsi di formazione professionali per i ragazzi inseriti all'interno di alcuni servizi della cooperativa e accogliamo stagisti da loro inviati		X	X	
Istituti scolastici	Collaboriamo alla realizzazione del percorso educativo e formativo del bambino e del ragazzo		X		X
Associazioni ludiche, sportive e culturali	Collaboriamo alla realizzazione di laboratori e attività		X	X	

4. Persone che operano nella cooperativa

Soci lavoratori

Genere	2023
Femmine	10
Maschi	8
Totale	18

Età	2023
18-35 anni	8
36-50 anni	7
Più di 50 anni	3
Età media	38 anni

Istruzione	2023
Licenza media	0
Diploma	10
Laurea	8

Soci non lavoratori

Genere	2023
Femmine	0
Maschi	1
Totale	1

Età	2023
18-35 anni	0
36-50 anni	1
Più di 50 anni	0
Età media	44

Istruzione	2023
Licenza media	0
Diploma	0
Laurea	1

Dipendenti

Genere	2023
Femmine	27
Maschi	20
Totale	47

Età	2023
18-35 anni	23
36-50 anni	18
Più di 50 anni	6
Età media	47

Istruzione	2023
Licenza media	4
Diploma	25
Laurea	18

Tipologia contrattuale	2023
Tempo indeterminato	24
Tempo determinato	23

Anzianità di servizio	2023
0-3 anni	27
4-7 anni	10
Oltre 7 anni	10

Servizio Civile

Genere	2023
Femmine	2
Maschi	1
Totale	3

Formazione interna

Che tipologie di corsi sono stati svolti:

- Aggiornamento RLS
- Sicurezza sul lavoro
- Antincendio
- HACCP
- Primo Soccorso
- Corso di formazione "La compilazione dei PEIG".
- Supervisione individuale e di gruppo a cadenza mensile.
- Corso "Laboratorio sulle emozioni, fornire strumenti pratici agli operatori."
- Corso di formazione "Il metodo biografico per il benessere psico-fisico"
- Corso "Prevenzione e controllo dei disturbi alimentari e/o nutrizionali"
- Corso di formazione "I maltrattamenti subiti dalle persone accolte"
- Corso di formazione "I maltrattamenti a danno degli operatori"
- Corso "Educare nell'incertezza" organizzato da CNCM
- Corso di formazione "Kirone, incontri su identità e motivazione professionale per operatori socio-sanitari attraverso la mediazione artistica" (Centro studi e ricerche Guglielmo Lippi Francesconi)

Indicatori	2023
Corsi di formazione	20
Persone coinvolte	40
Ore di formazione	510
Spesa formazione	5.200,00€

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali.

Natura delle attività svolta dai volontari

Affiancano gli operatori dei diversi servizi, svolgendo piccole mansioni quotidiane e contribuendo all'attività educativa.

Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

1,57

Rimborsi ai volontari

I volontari della cooperativa non percepiscono alcun rimborso.

5. Obiettivi e attività

1. Servizi residenziali per l'accoglienza

Destinatari: bambini e ragazzi (maschi) dai 12 ai 21 anni in difficoltà sociale

Obiettivi generali: creare un ambiente sereno per promuovere il benessere psico-fisico degli ospiti delle strutture

Modello operativo comune: per ogni ragazzo, l'équipe multidisciplinare della cooperativa elabora un Progetto Educativo Individuale (PEI) che viene modellato sui bisogni, sul vissuto e sulle potenzialità del ragazzo per il raggiungimento della sua autonomia.

Comunità educativa a dimensione familiare “Carlo Del Prete”

Nella struttura accogliamo ragazzi maschi da 12 a 21 anni di età in carico ai servizi sociali territoriali o con procedimenti penali in corso o minori stranieri non accompagnati.

Il servizio viene strutturato sul modello familiare che consente il percorso di crescita e di maturazione del ragazzo volto al raggiungimento dell'autonomia personale e all'inserimento nella comunità locale. Come avviene in famiglia, la struttura offre esperienze di appartenenza e coesione e, al tempo stesso di autonomia e separazione.

- 14 posti, di cui 2 per la pronta accoglienza
- 92% posti occupati al mese
- 29 ospiti accolti nell'arco dell'anno
- 13 operatori presenti nella struttura, di cui 2 addetti all'assistenza di base, 4 educatori professionali, 2 animatori, 1 cuoca, 1 addetti alle pulizie, 1 psicoterapeuta, 2 psicologi
- 1 volontario
- 2 tirocinanti
- 1 volontario in Servizio Civile

Appartamenti per l'autonomia “Insieme”

Sono quattro strutture collocate sul territorio comunale di Lucca, 2 nella frazione di San Marco, 1 ad Antraccoli e 1 a S. Anna ed ogni appartamento ospita 6 ragazzi.

Del totale dei 24 posti disponibili, 21 posti sono riservati al PROGETTO SAI, **Sistema di accoglienza e integrazione** per Minori Stranieri Non Accompagnati, DEL COMUNE DI LUCCA – PROGETTO PER L'ACCOGLIENZA E L'INTEGRAZIONE DI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI a partire dai **16 anni di età**, fino al raggiungimento del ventunesimo anno di età. Il progetto ci è stato assegnato come aggiudicataria della gara di appalto per il periodo 2023-2025

I rimanenti 3 posti sono a disposizione degli enti locali del territorio regionale toscano per l'inserimento di minori stranieri non accompagnati che non rientrano nel circuito SAI.

Gli operatori Accompagnano i ragazzi nel percorso di **integrazione nel contesto culturale e di raggiungimento dell'autonomia**: regolarizzazione amministrativa, alfabetizzazione della lingua italiana, formazione scolastica e/o professionale, inserimento lavorativo.

- 24 posti totali, 6 per ogni appartamento
- 95% posti occupati al mese
- 28 ospiti accolti nell'arco dell'anno
- 12 operatori presenti nella struttura, di cui 2 addetti all'assistenza di base, 2 educatori professionali, 4 animatori, 1 assistente sociale, 1 mediatore culturale, 1 psicologo, 1 operatore legale
- 1 volontario (insegnante di lingua italiana)
- 1 tirocinante
- 1 volontario in Servizio Civile

Comunità educativa a dimensione familiare “Il Palazzo”

Nella nuova struttura, inaugurata nel luglio 2021, accogliamo ragazzi da 12 a 21 anni di età in carico ai servizi sociali territoriali o con procedimenti penali in corso o minori stranieri non accompagnati.

Il servizio, accreditato con la Regione Toscana, viene strutturato sul modello familiare che consente il percorso di crescita e di maturazione del ragazzo volto al raggiungimento dell'autonomia personale e all'inserimento nella comunità locale. Come avviene in famiglia, la struttura offre esperienze di appartenenza e coesione e, al tempo stesso di autonomia e separazione.

- 12 posti
- 90% posti occupati al mese
- 23 ospiti accolti nell'arco dell'anno
- 11 operatori presenti nella struttura, di cui 2 addetti all'assistenza di base, 3 educatori professionali, 3 animatori, 1 cuoco, 1 psicoterapeuta, 1 psicologo
- 1 tirocinante

2. Attività socio-pedagogiche

Destinatari: bambini e ragazzi (maschi e femmine) dai 6 ai 17 anni di età in difficoltà sociale Obiettivi generali: supportare nel percorso formativo ed educativo gli ospiti dei centri di integrazione

Modello operativo comune: per ogni bambino e ragazzo, l'équipe multidisciplinare della cooperativa elabora un Progetto Educativo Individuale (PEI) che viene modellato sui bisogni, sul vissuto e sulle potenzialità del ragazzo per il raggiungimento della sua autonomia

Centro socio-pedagogico “Zenobia”

È una struttura collocata a Lucca in viale Carlo Del Prete che **accoglie bambini e ragazzi da 6 a 17 anni di età** in carico ai servizi sociali del territorio, dalle 13.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì. Effettuiamo un servizio finalizzato a promuovere il benessere dei bambini, dei ragazzi e delle loro famiglie, creando occasioni per costruire relazioni e fiducia tra bambini e adulti (operatori).

In particolare, i nostri ospiti presentano:

- stato di bisogno determinato da difficoltà della famiglia a svolgere la funzione educativa;
- presenza di difficoltà transitorie e temporanee anche scolastiche;

- situazioni a rischio di emarginazione e disadattamento, problemi individuali di natura psicologica, relazionale, comportamentale o di apprendimento.

I nostri operatori forniscono:

- sostegno educativo;
- aiuto allo svolgimento dei compiti scolastici;
- attività laboratoriali ludico-ricreative;
- attività motoria;
- attività di socializzazione.

- **16** posti totali giornalieri
- **85%** posti occupati al mese
- **38** ospiti accolti nell'arco dell'anno
- **5** operatori presenti nella struttura, di cui **2** educatori professionali, **2** animatori, **1** psicologo
- **1** volontario
- **1** tirocinante
- **1** volontario in Servizio Civile

Servizio Sostegno Educativo Domiciliare (S.E.D.)

Il **servizio di sostegno educativo domiciliare (SED)** che svolgiamo, assieme alla Cooperativa "Margherita e le Altre" come Cooperative consorziate esecutrici del Consorzio So&Co di Lucca, si realizza nella presa in carico del minore e della sua famiglia attraverso principalmente i seguenti interventi:

- l'educazione territoriale, intervento rivolto ai minori e giovani in situazioni familiari di disagio e al fine di promuovere le risorse presenti nel minore e nella famiglia;
- gli incontri in uno spazio neutro volti alla tutela dei bambini con i genitori a seguito di separazioni, divorzi conflittuali, affidi o altre situazioni di conflitti/disagi familiari.

- **60** bambini e famiglie coinvolte
- **6** giorni settimanali
- **7** educatori professionali

Servizio di accompagnamento metodologico alla realizzazione di incontri protetti in spazio neutro tra i minori ed i loro familiari e collaborazione all'attività del Centro Affidi della Piana di Lucca

Consiste in un intervento di natura socioassistenziale che integra funzioni proprie del nucleo familiare. In particolare, l'intervento di spazio neutro – che per l'ambito della Piana di Lucca è individuato attualmente nei locali del Centro Affidi di Lucca.

ha lo scopo di favorire l'esercizio del diritto di visita e di relazione del minore con i propri familiari nel caso di separazione dei genitori, di affidamento familiare o di affido a servizio residenziale.

Lo spazio neutro si propone come luogo fisico in cui si svolge l'incontro del minore con i propri familiari, alla presenza di un educatore che, sulla base di un lavoro preparatorio, effettua un'osservazione sull'andamento dell'incontro stesso, facilita e media l'interazione tra minore e familiari, tutela il minore da eventuali comunicazioni e interventi inopportuni o da comportamenti dannosi nei suoi confronti da parte dei familiari.

- 45 bambini coinvolti e le loro famiglie
- 30 ore settimanali
- 1 educatrice professionale

Infanzia accudita: un modello innovativo ed inclusivo per la montagna

Il progetto, che vede come capofila il Consorzio So&Co di Lucca, nell'ambito del *bando prima infanzia 2020: comincio da zero*, promosso da CON I BAMBINI impresa sociale, si è posto l'obiettivo di aumentare i servizi a supporto delle famiglie con bambini di età 0- 6 anni in 7 comuni montani dell'Appennino toscano, al confine tra le province di Pistoia e Lucca. Si prevede dunque il potenziamento di 4 asili nido, a San Marcello Piteglio (PT), a Galliciano, a S. Romano in Garfagnana ed a Borgo a Mozzano (LU).

Nell'ambito del progetto presentato abbiamo offerto la nostra formazione nell'organizzazione delle attività estive previste dal progetto in particolare modo nel comune di Barga, Galliciano e San Romano in Garfagnana ed abbiamo gestito l'implementazione dei posti nido a Galliciano, presso il nido Cipì, dove lavora una nostra educatrice da settembre 2022 a giugno 2025.

Nido d'infanzia Cipì

Attività estive Barga-Galliciano-S. Romano

- 22,5 ore settimanali
- 1 operatrice addetta all'infanzia

- 2007 ore totali
- 8 operatrici addette all'infanzia

3. Attività extra scolastiche

Destinatari: bambini e ragazzi (maschi e femmine) dai 6 ai 10 anni di età. Sono servizi rivolti a privati che si svolgono durante il periodo scolastico

Obiettivi generali: creare uno spazio pomeridiano dedicato allo svolgimento delle attività didattiche e a favorire la socializzazione

Modello operativo comune: organizzazione di attività ludico-ricreative strutturate secondo i bisogni delle dei destinatari e del contesto

Doposcuola-mensina M. S. Quirico e Vallebuia

Svolgiamo attività di doposcuola nei locali scolastici della scuola primaria Civitali di Monte San Quirico e della SCUOLA PRIMARIA DI VALLEBUIA - IC Giacomo Puccini, per alcuni bambini che frequentano le 2 scuole primarie.

Il servizio prevede l'assistenza durante il pasto, attività all'aperto (compatibilmente con la stagione), supporto allo svolgimento dei compiti scolastici, laboratori creativi.

- 50 bambini coinvolti
- 5 giorni settimanali
- 5 operatori

4. Servizi per la marginalità

Destinatari: adulti e nuclei familiari senza fissa dimora o in difficoltà socioeconomica

Obiettivi generali: fornire strumenti e servizi per il supporto e il soddisfacimento dei bisogni primari

Modello operativo comune: accoglienza della persona, individuazione dei bisogni personali ed erogazione dei servizi

Centro diurno via Brunero Paoli

È un progetto gestito dalla Caritas diocesana di Lucca nel quale, oltre a spazi di accoglienza e socializzazione, vengono offerti servizi di lavanderia, docce, colazione e supporto per svolgimento di pratiche burocratiche. Un nostro operatore sociale presta servizio nel centro, in supporto ai volontari della Caritas.

- 20 persone che accedono ogni giorno (media)
- 18 ore settimanali di presenza dell'operatore della nostra Cooperativa

Certificazione di qualità

Nel 2021 la cooperativa ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2015 per la progettazione ed erogazione di servizi educativi residenziali rivolti a minori in difficoltà sociale.

Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

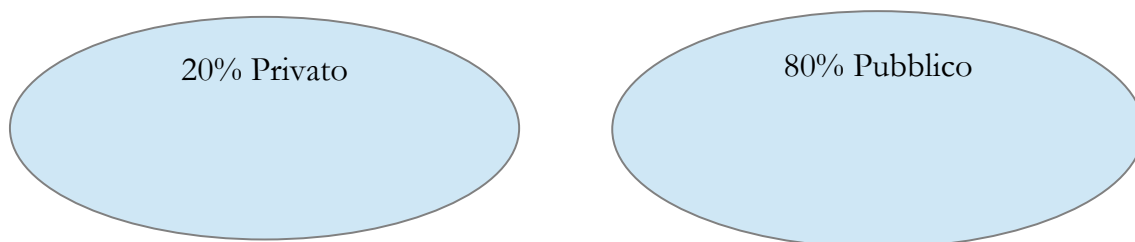
Ogni progetto, regolamento interno e procedura è stato costruito tenendo conto dell'esperienza pregressa in modo da prevenire o poter controllare diversi tipi di criticità e/o imprevisti che possono sorgere da fattori esterni; in caso di manifestazioni di criticità totalmente nuove mettiamo in campo la nostra professionalità, sensibilità ed esperienza.

All'interno delle equipe sono già prestabilite determinate procedure per gestire situazioni emergenziali.

6. Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Nel complesso la provenienza delle risorse economiche è così ripartita:



Per Privato si intendono i servizi svolti direttamente con i privati ed i servizi che gestiamo tramite Consorzio So&Co Lucca.

Per pubblico si intendono i servizi svolti con rapporto diretto con gli enti pubblici.

7. Altre informazioni

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

Indicatori	2023
Riunioni del CDA relative alla gestione e approvazione del bilancio	1
Percentuale di presenza/aventi diritto	100%
Assemblee dei soci relative alla gestione e approvazione del bilancio	1
Percentuale di presenza/aventi diritto	80%