



L'Impronta Società Cooperativa Sociale

Bilancio sociale 2022

Presentazione

A cura della Presidente Simona Flosi

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha proseguito il proprio percorso di crescita specializzandosi ulteriormente sui servizi rivolti ai minori. L'investimento dell'anno precedente, ovvero l'acquisto di un immobile sede legale della Cooperativa e sede operativa della Comunità educativa Il Palazzo, ha dato i suoi frutti; la struttura è diventata un punto di riferimento territoriale per i Servizi sociali. Gli inserimenti dei minori nella comunità residenziale sono avvenuti nel giro di poco e in condivisione con i Servizi Sociali e con l'Asl è stato ritenuto opportuno ampliare la disponibilità posti, visto il bisogno e il successo dei progetti educativi dei minori inseriti nella comunità.

Di pari passo all'avvio nella nuova comunità educativa, la Cooperativa ha consolidato la gestione dei servizi residenziali e diurni, riconoscendosi sul Comune di Lucca e confermandosi come una Cooperativa pronta a rispondere con tempestività ed efficienza ai bisogni del territorio. Ad oggi le strutture residenziali e semi-residenziali accolgono circa 70 minori, bambini e ragazzi per i quali viene impostato un progetto educativo volto all'accompagnamento nel percorso di crescita di quelli che saranno i futuri cittadini della nostra società.

Nel corso del 2022 l'Impronta, attraverso il Consorzio So&Co, si è aggiudicata, come Cooperativa esecutrice assieme alla Cooperativa Margherita e le Altre, il servizio del sostegno educativo domiciliare rivolto ai minori del Comune di Lucca. Sono stati presi in carico oltre 60 nuclei, con l'attivazione di un sostegno educativo domiciliare con educatore professionale a supporto delle famiglie e dei minori, o con l'attivazione di incontri protetti con i genitori presso uno spazio neutro (ove previsto dalle autorità giudiziarie).

La cooperativa ha avuto modo di specializzarsi sempre più nell'intervento educativo rivolto ai minori, la specializzazione ha permesso la possibilità di guardare alla progettazione di nuove realtà. Nel 2022 è stata impostata la progettazione per l'apertura di un nuovo centro socio-pedagogico e aggregativo sul Comune di Porcari, che verrà realizzato nel 2023 prendendo come modello il Centro Zenobia presente su Lucca, riconosciuto a livello territoriale come opportunità e spazio di crescita per i minori.

L'equipe di lavoro nel corso dell'anno si è ampliata, formata e impegnata, è proprio grazie al personale, ai dipendenti, ai soci lavoratori e ai consulenti esterni che è stato possibile qualificare e specializzare sempre di più ogni servizio.

Con il bilancio si andranno ad illustrare i risultati raggiunti per restituire il grande lavoro svolto caratterizzato da impegno, costanza, formazione e dedizione della Cooperativa intera e di ogni suo membro.

Lucca, 08/05/2023

1. Nota metodologica

Il presente bilancio sociale, relativo all'anno 2022, è stato redatto in conformità con le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore* (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019). Gli estensori materiali del documento di rendicontazione sociale sono la Presidente, il Vicepresidente ed una consigliera della cooperativa che hanno aggiornato il documento. Il bilancio sociale è diventato patrimonio valoriale di tutte le persone che operano all'interno della cooperativa e punto di riferimento quotidiano nello svolgere le attività e nell'erogazione dei servizi.

2. Informazioni generali

Nome: Cooperativa L'impronta

Codice fiscale e Partita Iva: 01927080463

Forma giuridica: società cooperativa sociale – impresa sociale

Indirizzo della sede legale: via Nottolini 262 San Concordio – 55100 Lucca

Altre sedi operative: via Enrico Mattei 293/f

Aree territoriali di operatività: Provincia di Lucca

PEC: impronta@pec.confcooperative.it

Sito web: www.improntaonlus.org

Storia

2003: fondazione della cooperativa

2004: gestione della comunità educativa per minori "Carlo Del Prete"

2015: apertura del primo gruppo appartamento "Insieme" a San Marco

2016: apertura del centro pomeridiano per minori "Zenobia"

2018: apertura dell'appartamento post-18

2019: apertura del secondo gruppo appartamento "Insieme" a S. Anna

2020: apertura del terzo e del quarto gruppo appartamento "Insieme" ad Antraccoli e S. Marco

2020: aggiudicazione come Cooperativa Consorziata esecutrice del Consorzio So&Co, del PROGETTO SAI, Sistema di accoglienza e integrazione per Minori Stranieri Non Accompagnati, DEL COMUNE DI LUCCA – PROGETTO PER L'ACCOGLIENZA E L'INTEGRAZIONE DI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI a partire dai 16 anni di età, fino al raggiungimento del ventunesimo anno di età

2021: inaugurazione della nuova sede in via Nottolini (San Concordio) ed apertura della comunità educativa per minori "Il Palazzo"

2022: affidamento del servizio di Sostegno Educativo Domiciliare (SED) del Comune di Lucca

2022: affidamento del Servizio di accompagnamento metodologico alla realizzazione di incontri protetti in spazio neutro tra i minori ed i loro familiari del Centro Affidi della piana di Lucca.

2022: affidamento attività di supporto nell'attuazione del progetto "ampliare lo sguardo – modellizzazione dell'equipe partecipata" per il potenziamento dell'equipe del Centro Affidi della piana di Lucca.

Carta dei valori

Missione

La cooperativa L'Impronta nasce con la **Comunità Carlo Del Prete** per minori stranieri non accompagnati: furono i lavoratori che gestivano il servizio a dare vita alla cooperativa.

Con il tempo sono nati altri servizi (soprattutto rivolti ai minori) per soddisfare le esigenze e i bisogni del territorio su cui lavoriamo (principalmente il territorio del comune di Lucca).

La nostra cooperativa è nata in risposta alle carenze dello Stato sociale. Da subito ci siamo concentrati principalmente sull'**area minori che provengono da famiglie in disagio socio-economico** (rispondendo al bisogno di garantire una progettazione di vita dignitosa). Parallelamente abbiamo sviluppato servizi a sostegno delle **famiglie con figli per conciliare i tempi di vita e di lavoro** (sostegno alla genitorialità). Abbiamo sviluppato inoltre servizi nell'**area della marginalità sociale** (aiuto a coloro che vivono ai margini della società).

Il nostro obiettivo comune è di riuscire a **condividere le nostre professionalità ed esperienze** per creare progetti e realtà in grado di **andare incontro ai disagi e ai bisogni delle persone con cui lavoriamo**. L'idea è quella di creare servizi mirati e di qualità per garantire una risposta immediata e concreta.

Perseguiamo il nostro scopo attraverso l'**impegno e la professionalità del personale della cooperativa** (soci-lavoratori, dipendenti, volontari, servizi civilisti, professionisti esterni) e con **risorse economiche** che derivano dalle pubbliche amministrazioni attraverso gare di appalto o affidamento diretto e, per alcuni servizi, rette erogate dai beneficiari.

Valori

I nostri valori di riferimento:

Cooperazione: coinvolgere i soci nelle attività lavorative, mettendo a disposizione di tutti le professionalità dei singoli.

Bene comune: rispondere all'interesse generale della società.

Lavoro: dare importanza al lavoratore cercando di valorizzare la persona e il proprio operato.

Integrazione: lavorare per inserire nella società persone che vivono ai margini.

Valori che ci riconoscono all'esterno:

Dinamicità: ci viene riconosciuta la capacità di rispondere immediatamente ai bisogni emergenti del territorio.

Disponibilità: siamo aperti a metterci in gioco per far fronte a situazioni impreviste.

Professionalità: i nostri interventi sono riconosciuti per qualità ed efficacia.

Visione

Vogliamo specializzarci sempre di più nei **servizi rivolti ai minori**. L'acquisto di un immobile risponde all'obiettivo di diventare un **punto di riferimento per il territorio**.

La nostra nuova sede è collocata nel quartiere di San Concordio e da lì partiremo per **ascoltare e accogliere le esigenze della cittadinanza**.

Attività statutarie individuate in base all'articolo 2 del Decreto legislativo 112/2017

La cooperativa con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci ha per oggetto l'organizzazione e la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi a favore di singoli e

della collettività, incluse le attività di cui all'art 2, comma 1, lett. a), b), c), d), l), p), r), t), v) d.lgs n. 112/2017.

Collegamento con altri enti del terzo settore

Consorzio So&Co di Lucca, CGM Consorzio nazionale Gino Mattarelli.

Contesto di riferimento

Il nostro contesto primario di riferimento è il territorio della regione Toscana, e secondariamente collaboriamo nei territori delle altre regioni italiane.

3. Struttura, governo e amministrazione

Assemblea dei soci

Cosa fa: è l'organismo che raccoglie al suo interno i soci della cooperativa; elegge i componenti del consiglio di amministrazione, individua le linee generali di sviluppo della cooperativa e ha la titolarità di approvare il bilancio su proposta del consiglio di amministrazione.

Genere	2022
Femmine	10
Maschi	10
Totale	20

Partecipazione alle riunioni

Indicatori	2022
Riunioni dell'assemblea svolte	2
Percentuale di presenza/aventi diritto	80%

Consiglio di amministrazione

Cosa fa: amministra la cooperativa, si occupa dello sviluppo e dell'innovazione dei servizi. I consiglieri vengono eletti dall'assemblea dei soci e al loro interno assegnano le cariche.

Data di nomina: 21 dicembre 2020

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nominativo	Data di prima nomina nel Cda
Presidente	Simona Flosi	2014
Vice presidente	Stefano Ginesi	2009
Consigliere	Federico Giometti	2020
Consigliere	Giovanni Andrea Ciniero	2018
Consigliere	Ilaria Francesconi	2020

Partecipazione alle riunioni

Indicatori	2022
Riunioni del CDA svolte	8
Percentuale di presenza/aventi diritto	100%

Stakeholder

Denominazione	Rapporto con la cooperativa	Ambito		Intensità del rapporto	
		Interno	Esterno	Bassa	Media
Bambini e ragazzi e le loro famiglie	Sono beneficiari dei servizi		X		
Adulti in situazioni di marginalità	Sono beneficiari dei servizi		X		
Soci lavoratori	Contribuiscono alla gestione e allo sviluppo della cooperativa, oltre a svolgere attività lavorativa nell'ambito dei servizi	X			
Soci non lavoratori	Contribuiscono alla gestione e allo sviluppo della cooperativa, non svolgendo attività lavorativa nella cooperativa	X			X
Dipendenti	Lavorano per la cooperativa nei vari servizi	X			
Consulenti	Forniscono un supporto nello svolgere funzioni diverse dalle attività principali della cooperativa		X	X	
Professionisti	Integrano le professionalità dei servizi della cooperativa, apportando qualità agli interventi		X		X
Volontari in Servizio Civile	Sono giovani tra 18 e 29 anni, che per un anno, all'interno di progetti regionali e universali, effettuano un'esperienza formativa all'interno dei servizi		X		
Regione Toscana	È l'ente che conferisce l'accreditamento dei servizi della cooperativa		X	X	
Comuni	Dispongono l'inserimento di		X		

	bambini, ragazzi e adulti nei nostri servizi, partecipando alla realizzazione dei singoli progetti				
Azienda pubblica di servizi alla persona (Asp)	Tramite gara pubblica hanno affidato alla cooperativa la gestione del servizio residenziale presso la struttura Carlo Del Prete		X		
Azienda UsI Toscana Nord Ovest	Forniscono prestazioni sanitarie ai servizi della cooperativa e ricevono da noi interventi educativi		X		X
Consorzio So&Co	La cooperativa è socia del consorzio e collabora con le altre cooperative della rete		X		X
Confcooperative	È l'associazione di categoria di cui facciamo parte, collaboriamo nella realizzazione dei progetti di Servizio Civile		X		X
Autorità giudiziaria	Dispone l'inserimento di ragazzi (14-21 anni) con procedimento penale in corso e monitora l'andamento dei singoli progetti		X		X
Ministero dell'Interno	Dispongono l'inserimento di ragazzi (16-21 anni) nelle nostre strutture all'interno della rete SIPROIMI		X		
Agenzie formative	Forniscono corsi di formazione professionali per i ragazzi inseriti all'interno di alcuni servizi della cooperativa e accogliamo stagisti da loro inviati		X	X	

Istituti scolastici	Collaboriamo alla realizzazione del percorso educativo e formativo del bambino e del ragazzo		X		X
Associazioni ludiche, sportive e culturali	Collaboriamo alla realizzazione di laboratori e attività		X	X	

4. Persone che operano nella cooperativa

Soci lavoratori

Genere	2022
Femmine	10
Maschi	9
Totale	19

Età	2022
18-35 anni	8
36-50 anni	8
Più di 50 anni	3
Età media	37 anni

Istruzione	2022
Licenza media	0
Diploma	11
Laurea	8

Soci non lavoratori

Genere	2022
Femmine	0
Maschi	1
Totale	1

Età	2022
18-35 anni	0
36-50 anni	1
Più di 50 anni	0
Età media	43

Istruzione	2022
Licenza media	0
Diploma	0
Laurea	1

Dipendenti

Genere	2022
Femmine	26
Maschi	20
Totale	46

Età	2022
18-35 anni	22
36-50 anni	18
Più di 50 anni	6
Età media	46

Istruzione	2022
Licenza media	3
Diploma	25
Laurea	18

Tipologia contrattuale	2022
Tempo indeterminato	24
Tempo determinato	22

Anzianità di servizio	2022
1-3 anni	26
4-7 anni	10
Oltre 7 anni	10

Servizio Civile

Genere	2022
Femmine	2
Maschi	1
Totale	3

Formazione interna

Che tipologie di corsi sono stati svolti:

- Misure preventive al Covid 19 nei contesti educativi
- Aggiornamento RLS
- Sicurezza sul lavoro
- Antincendio
- HACCP
- Primo Soccorso
- Formazione obbligatoria per titolare di impresa e responsabile piani di controllo
- Il ruolo dell'educatore e la compilazione del PEIG nella comunità per minori
- Il tutor d'inserimento lavorativo: progettazione, accompagnamento e monitoraggio del progetto personalizzato
- Coaching e leadership per dirigenti
- Dalla cooperazione sociale all'impresa sociale: nuovi approcci e prospettive

Indicatori	2022
Corsi di formazione	11
Persone coinvolte	35
Ore di formazione	320
Spesa formazione	3.500,00€

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali.

Natura delle attività svolta dai volontari

Affiancano gli operatori dei diversi servizi, svolgendo piccole mansioni quotidiane e contribuendo all'attività educativa.

Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

1,46

Rimborsi ai volontari

I volontari della cooperativa non percepiscono alcun rimborso.

5. Obiettivi e attività

1. Servizi residenziali per l'accoglienza

Destinatari: bambini e ragazzi (maschi) dai 12 ai 21 anni in difficoltà sociale

Obiettivi generali: creare un ambiente sereno per promuovere il benessere psico-fisico degli ospiti delle strutture

Modello operativo comune: per ogni ragazzo, l'équipe multidisciplinare della cooperativa elabora un Progetto Educativo Individuale (PEI) che viene modellato sui bisogni, sul vissuto e sulle potenzialità del ragazzo per il raggiungimento della sua autonomia.

Comunità educativa a dimensione familiare “Carlo Del Prete”

Nella struttura accogliamo ragazzi maschi da 12 a 21 anni di età in carico ai servizi sociali territoriali o con procedimenti penali in corso o minori stranieri non accompagnati.

Il servizio viene strutturato sul modello familiare che consente il percorso di crescita e di maturazione del ragazzo volto al raggiungimento dell'autonomia personale e all'inserimento nella comunità locale. Come avviene in famiglia, la struttura offre esperienze di appartenenza e coesione e, al tempo stesso di autonomia e separazione.

- 14 posti, di cui 2 per la pronta accoglienza
- 92% posti occupati al mese
- 29 ospiti accolti nell'arco dell'anno
- 13 operatori presenti nella struttura, di cui 2 addetti all'assistenza di base, 4 educatori professionali, 2 animatori, 1 cuoca, 1 addetti alle pulizie, 1 psicoterapeuta, 2 psicologi
- 1 volontario
- 2 tirocinanti
- 1 volontario in Servizio Civile

Appartamenti per l'autonomia “Insieme”

Sono quattro strutture collocate sul territorio comunale di Lucca, 2 nella frazione di San Marco, 1 ad Antraccoli e 1 a S. Anna ed ogni appartamento ospita 6 ragazzi.

Del totale dei 24 posti disponibili, 21 posti sono riservati al PROGETTO SAI, **Sistema di accoglienza e integrazione** per Minori Stranieri Non Accompagnati, DEL COMUNE DI LUCCA – PROGETTO PER L'ACCOGLIENZA E L'INTEGRAZIONE DI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI a partire dai **16 anni di età**, fino al raggiungimento del ventunesimo anno di età. Il progetto ci è stato assegnato come Cooperativa Consorziata esecutrice del Consorzio So&Co di Lucca.

I rimanenti 3 posti sono a disposizione degli enti locali del territorio regionale toscano per l'inserimento di minori stranieri non accompagnati che non rientrano nel circuito SAI.

Gli operatori Accompagnano i ragazzi nel percorso di **integrazione nel contesto culturale e di raggiungimento dell'autonomia**: regolarizzazione amministrativa, alfabetizzazione della lingua italiana, formazione scolastica e/o professionale, inserimento lavorativo.

- 24 posti totali, 6 per ogni appartamento
- 95% posti occupati al mese
- 28 ospiti accolti nell'arco dell'anno
- 12 operatori presenti nella struttura, di cui 2 addetti all'assistenza di base, 2 educatori professionali, 4 animatori, 1 assistente sociale, 1 mediatore culturale, 1 psicologo, 1 operatore legale
- 1 volontario (insegnante di lingua italiana)
- 1 tirocinante
- 1 volontario in Servizio Civile

Comunità educativa a dimensione familiare “Il Palazzo”

Nella nuova struttura, inaugurata nel luglio 2021, accogliamo ragazzi da 12 a 21 anni di età in carico ai servizi sociali territoriali o con procedimenti penali in corso o minori stranieri non accompagnati.

Il servizio, accreditato con la Regione Toscana, viene strutturato sul modello familiare che consente il percorso di crescita e di maturazione del ragazzo volto al raggiungimento dell'autonomia personale e all'inserimento nella comunità locale. Come avviene in famiglia, la struttura offre esperienze di appartenenza e coesione e, al tempo stesso di autonomia e separazione.

- 12 posti
- 90% posti occupati al mese
- 23 ospiti accolti nell'arco dell'anno
- 11 operatori presenti nella struttura, di cui 2 addetti all'assistenza di base, 3 educatori professionali, 3 animatori, 1 cuoco, 1 psicoterapeuta, 1 psicologo
- 1 tirocinante

2. Attività socio-pedagogiche

Destinatari: bambini e ragazzi (maschi e femmine) dai 6 ai 17 anni di età in difficoltà sociale Obiettivi generali: supportare nel percorso formativo ed educativo gli ospiti dei centri di integrazione

Modello operativo comune: per ogni bambino e ragazzo, l'équipe multidisciplinare della cooperativa elabora un Progetto Educativo Individuale (PEI) che viene modellato sui bisogni, sul vissuto e sulle potenzialità del ragazzo per il raggiungimento della sua autonomia

Centro socio-pedagogico “Zenobia”

È una struttura collocata a Lucca in viale Carlo Del Prete che **accoglie bambini e ragazzi da 6 a 17 anni di età** in carico ai servizi sociali del territorio, dalle 13.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì. Effettuiamo un servizio finalizzato a promuovere il benessere dei bambini, dei ragazzi e delle loro famiglie, creando occasioni per costruire relazioni e fiducia tra bambini e adulti (operatori).

In particolare, i nostri ospiti presentano:

- stato di bisogno determinato da difficoltà della famiglia a svolgere la funzione educativa;
- presenza di difficoltà transitorie e temporanee anche scolastiche;

- situazioni a rischio di emarginazione e disadattamento, problemi individuali di natura psicologica, relazionale, comportamentale o di apprendimento.

I nostri operatori forniscono:

- sostegno educativo;
- aiuto allo svolgimento dei compiti scolastici;
- attività laboratoriali ludico-ricreative;
- attività motoria;
- attività di socializzazione.

- **16** posti totali giornalieri
- **85%** posti occupati al mese
- **38** ospiti accolti nell'arco dell'anno
- **5** operatori presenti nella struttura, di cui **2** educatori professionali, **2** animatori, **1** psicologo
- **1** volontario
- **1** tirocinante
- **1** volontario in Servizio Civile

Servizio Sostegno Educativo Domiciliare (S.E.D.)

Il **servizio di sostegno educativo domiciliare (SED)** che svolgiamo, assieme alla Cooperativa "Margherita e le Altre" come Cooperative consorziate esecutrici del Consorzio So&Co di Lucca, si realizza nella presa in carico del minore e della sua famiglia attraverso principalmente i seguenti interventi:

- l'educazione territoriale, intervento rivolto ai minori e giovani in situazioni familiari di disagio e al fine di promuovere le risorse presenti nel minore e nella famiglia;
- gli incontri in uno spazio neutro volti alla tutela dei bambini con i genitori a seguito di separazioni, divorzi conflittuali, affidi o altre situazioni di conflitti/disagi familiari.

- **60** bambini e famiglie coinvolte
- **6** giorni settimanali
- **7** educatori professionali

Servizio di accompagnamento metodologico alla realizzazione di incontri protetti in spazio neutro tra i minori ed i loro familiari e collaborazione all'attività del Centro Affidi della Piana di Lucca

Consiste in un intervento di natura socioassistenziale che integra funzioni proprie del nucleo familiare. In particolare, l'intervento di spazio neutro – che per l'ambito della Piana di Lucca è individuato attualmente nei locali del Centro Affidi di Lucca.

ha lo scopo di favorire l'esercizio del diritto di visita e di relazione del minore con i propri familiari nel caso di separazione dei genitori, di affidamento familiare o di affido a servizio residenziale.

Lo spazio neutro si propone come luogo fisico in cui si svolge l'incontro del minore con i propri familiari, alla presenza di un educatore che, sulla base di un lavoro preparatorio, effettua un'osservazione sull'andamento dell'incontro stesso, facilita e media l'interazione tra minore e familiari, tutela il minore da eventuali comunicazioni e interventi inopportuni o da comportamenti dannosi nei suoi confronti da parte dei familiari.

- 45 bambini coinvolti e le loro famiglie
- 30 ore settimanali
- 1 educatrice professionale

Infanzia accudita: un modello innovativo ed inclusivo per la montagna

Il progetto, che vede come capofila il Consorzio So&Co di Lucca, nell'ambito del *bando prima infanzia 2020: comincio da zero*, promosso da CON I BAMBINI impresa sociale, si è posto l'obiettivo di aumentare i servizi a supporto delle famiglie con bambini di età 0- 6 anni in 7 comuni montani dell'Appennino toscano, al confine tra le province di Pistoia e Lucca. Si prevede dunque il potenziamento di 4 asili nido, a San Marcello Piteglio (PT), a Galliciano, a S. Romano in Garfagnana ed a Borgo a Mozzano (LU).

Nell'ambito del progetto presentato abbiamo offerto la nostra formazione nell'organizzazione delle attività estive previste dal progetto in particolare modo nel comune di Galliciano e San romano in Garfagnana ed abbiamo gestito l'implementazione dei posti nido a Galliciano, presso il nido Cipì, dove lavora una nostra educatrice svolgendo 22,5 ore settimanali da settembre 2022 in poi.

Nido d'infanzia Cipì

Attività estive Galliciano e S.Romano

- 22,5 ore settimanali
- 1 operatrice addetta all'infanzia

- 239 ore totali
- 2 operatrice addetta all'infanzia

Percorsi di cittadinanza

È un servizio finanziato dalla Caritas diocesana di Lucca per bambini rom, sinti e camminanti che prevede il sostegno educativo prescolare, da 3 a 6 anni di età, con l'attivazione di percorsi di animazione e percorsi laboratoriali e incontri informativi con le famiglie per facilitare l'accesso ai servizi educativi.

- 9 bambini coinvolti e le loro famiglie
- 10 ore settimanali
- 1 operatrice

3. Attività extra scolastiche

Destinatari: bambini e ragazzi (maschi e femmine) dai 6 ai 10 anni di età. Sono servizi rivolti a privati che si svolgono durante il periodo scolastico

Obiettivi generali: creare uno spazio pomeridiano dedicato allo svolgimento delle attività didattiche e a favorire la socializzazione

Modello operativo comune: organizzazione di attività ludico-ricreative strutturate secondo i bisogni delle dei destinatari e del contesto

Doposcuola-mensina M. S. Quirico

Svolgiamo attività di doposcuola nei locali parrocchiali di Monte San Quirico per alcuni bambini che frequentano la scuola primaria Civitali di Monte San Quirico.

Il servizio prevede l'assistenza durante il pasto, attività all'aperto (compatibilmente con la stagione), supporto allo svolgimento dei compiti scolastici, laboratori creativi.

- 60 bambini coinvolti
- 5 giorni settimanali
- 4 operatori

4. Attività estive

Destinatari: bambini e ragazzi (maschi e femmine) dai 3 ai 14 anni di età. Sono servizi rivolti ai privati che si svolgono nel periodo estivo

Obiettivi generali: creare uno spazio dedicato esclusivamente alla socializzazione al termine dell'anno scolastico

Modello operativo comune: organizzazione di attività ludico-ricreative progettate e calendarizzate sui tre mesi di attività, e divise per fasce di età

Campi estivi "Estate in villa"

Si svolgono a Coselli a Villa Quattro Torri.

Proponiamo giochi, attività di gruppo, gite alla scoperta del territorio, attività sportiva, laboratori artistici e creativi, giornate in piscina.

- 60 bambini coinvolti
- 5 giorni settimanali
- 6 operatori

5. Servizi per la marginalità

Destinatari: adulti e nuclei familiari senza fissa dimora o in difficoltà socioeconomica

Obiettivi generali: fornire strumenti e servizi per il supporto e il soddisfacimento dei bisogni primari

Modello operativo comune: accoglienza della persona, individuazione dei bisogni personali ed erogazione dei servizi

Centro diurno via Brunero Paoli

È un progetto gestito dalla Caritas diocesana di Lucca nel quale, oltre a spazi di accoglienza e socializzazione, vengono offerti servizi di lavanderia, docce, colazione e supporto per svolgimento di pratiche burocratiche. Un nostro operatore sociale presta servizio nel centro, in supporto ai volontari della Caritas.

- 20 persone che accedono ogni giorno (media)
- 18 ore settimanali di presenza dell'operatore della cooperativa

Certificazione di qualità

Nel 2021 la cooperativa ho ottenuto la certificazione ISO 9001:2015 per la progettazione ed erogazione di servizi educativi residenziali rivolti a minori in difficoltà sociale.

Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

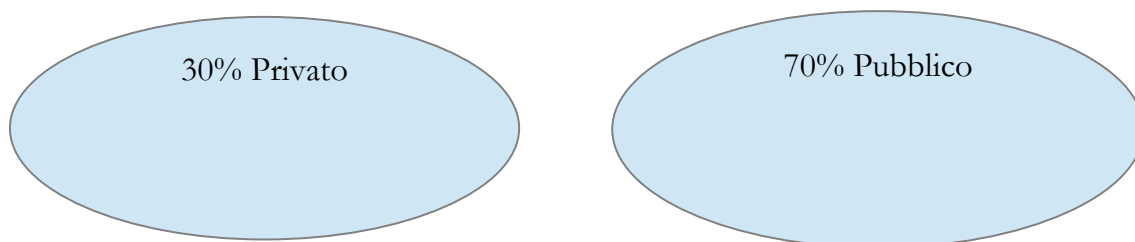
Ogni progetto, regolamento interno e procedura è stato costruito tenendo conto dell'esperienza pregressa in modo da prevenire o poter controllare diversi tipi di criticità e/o imprevisti che possono sorgere da fattori esterni; in caso di manifestazioni di criticità totalmente nuove mettiamo in campo la nostra professionalità, sensibilità ed esperienza.

All'interno delle equipe sono già prestabilite determinate procedure per gestire situazioni emergenziali.

6. Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Nel complesso la provenienza delle risorse economiche è così ripartita:



Per Privato si intendono i servizi svolti direttamente con i privati ed i servizi che gestiamo tramite Consorzio So&Co Lucca.

Per pubblico si intendono i servizi svolti con rapporto diretto con gli enti pubblici.

7. Altre informazioni

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

Indicatori	2022
Riunioni del CDA relative alla gestione e approvazione del bilancio	1
Percentuale di presenza/aventi diritto	100%
Assemblee dei soci relative alla gestione e approvazione del bilancio	1
Percentuale di presenza/aventi diritto	80%